

Reklamačný formulár

Identifikácia objednávky:

Číslo objednávky:

Kupujúci (spotrebiteľ):

Meno a priezvisko: Celá adresa: E-mailová adresa: Telefónne číslo:

Názov tovaru:

Počet ks:

Dôvod reklamácie:

☐ Nefunkčný ☐ Poškodený displej ☐ Nemožno nabiť ☐ Poškodený tovar☐ Iné:

Popis poruchy:

Preferovaný spôsob riešenia:

☐ Oprava tovaru ☐ Výmena tovaru za nový☐ Vrátenie peňazí na číslo účtu:

formát IBAN

Dátum:

Podpis kupujúceho (spotrebiteľa)

Ako správne postupovať?

1

Reklamovaný tovar veľmi starostlivo zabalte ideálne do pevného obalu, tak aby počas prepravy k nám nedošlo k poškodeniu obsahu zásielky.

2

Dovnútra zásielky vložte tento vyplnený Reklamačný formulár a tiež priložte kópiu Daňového dokladu (faktúry).

3

Zásielku poistite na zodpovedajúcu hodnotu a zašlite ľubovoľným dopravcom na adresu:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
Česká republika

Tel.: +420 797 855 828

4

Akonáhle zásielku od Vás obdržíme, počas 30 kalendárnych dní vybavíme reklamácie a následne vás budeme e-mailom kontaktovať s ďalšími podrobnosťami.



Zakúpený tovar u nás môžete reklamovať do 24 mesiacov od dátumu nákupu.

Reklamovaný tovar nám nezasielajte na dobierku, zásielka bude automaticky vrátená.

Ďalšie informácie sú uvedené na www.armodd.sk v sekcii Reklamačný poriadok